

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ НА ЗАКУПКУ УСЛУГ (НА ОСНОВЕ СЕРВИС-КОНТРАКТНИКОВ)**

**НАИМЕНОВАНИЕ ЗАКУПА**

**0,00**

№ п/п	Перечень основных данных и требований	Основные данные и требования	
1	Место оказания услуг	Главный офис в г. Бишкек г. Бишкек, ул. Ибраимова, 24	
2	Режим работы	Онлайн	
3	Инициатор заявки	Отдел информационных технологий	
	Срок оказания услуг (дата начала и окончания)	1 год с момента заключения договора с возможностью пролонгации	
3	Должностные обязанности	<p>Перечень задач и обязанностей:</p> <p>1.Разработка модулей корпоративного ERP решения;</p> <p>2.Участие в анализе участков бизнес-систем;</p> <p>3.Оказание содействия в разработке ситуационных задач по новым малым, средним и большим проектам;</p> <p>4.Проектирование и дальнейшая поддержка программной архитектуры;</p> <p>5.Оптимизация алгоритмов;</p> <p>6.Разработка пользовательского интерфейса.</p>	
		Образование:	<p><i>Высшее образование предпочтительно в области информационных технологий, проектирования и разработки ПО, прикладной математики и информатики или иной профиль при наличии практического опыта в сфере информационных систем не менее 3 лет;</i></p> <p><i>Среднее профессиональное образование, незавершённое высшее образование (учащиеся выпускного курса бакалавриата) или обучение в магистратуре при наличии достаточного практического опыта</i></p>
		Опыт работы по профилю	<p><i>Опыт работы в области информационных технологий не менее 3 лет;</i></p> <p><i>Опыт разработки и/или поддержки ERP-систем будет являться преимуществом;</i></p> <p><i>Наличие опыта работы в горнорудных предприятиях будет являться преимуществом;</i></p> <p><i>Опыт работы с WinForms, WPF, ASP.Net MVC, ASP.Net Web Forms;</i></p> <p><i>Опыт разработки программного интерфейса: формы, списки, деревья;</i></p> <p><i>Опыт разработки клиент-серверных приложений</i></p>

4	Квалификационные требования к сервис-контрактику	Навыки и знания	<b>Исполнитель должен обладать следующими знаниями и навыками:</b> Профессиональное знание языков программирования C# и/или Delphi; Владение языком запросов T-SQL (Transact SQL) на условно «среднем» уровне, понимание основ в вопросах быстродействия кода T-SQL (план запроса, индексы); Навыки владения системами версионности GIT, CVS или подобными; Знание структур данных и их реализации в .NET; Уверенное знание объектно-ориентированного подхода при программировании, правил структурного программирования; Умение разбираться в собственном и чужом коде, находить и исправлять ошибки. <b>Привесутся наличие следующих навыков:</b> Знание лучших практик по COBIT, ITIL, CMMI, AGILE, PMBOK; Знание стандартов разработки, тестирования, сбор метрик процессов и качества кода (CI/CD, DevOps, Open Stack), контроль и достижение запланированных показателей; Углубленные знания и опыт в вопросах производительности MS SQL Server, блокировочного и транзакционного механизмов, индексов и т.д.; Опытом работы с 1C 8.x в роли администратора/ разработчика/ архитектора, знание структуры БД 1C на уровне MS SQL и принципов взаимодействия платформы 1C с MS SQL.	
			Возможность замены формального образования на подтвержденный опыт.	
		Наличие разрешительных документов (если применимо)	Не применимо	
5	Профессиональные навыки	Знание компьютера		Экспертный уровень
		Знание языков	Не применимо	
		Знание специальных программ	ITSM-системы	Продвинутый уровень
6	Личные качества	Исполнитель должен обладать такими личными качествами, как ответственность, внимательность, дисциплинированность, умение работать в команде, соблюдение корпоративных норм и уважительное отношение к коллегам.		
		Выбрать один из методов оценки:		
		- интервьюирование.		
7	Контроль и отчетность	<b>Общие положения.</b> Исполнитель обязан оказывать услуги в строгом соответствии с условиями настоящего Технического задания. Все предоставляемые услуги должны быть оказаны качественно и в установленные сроки с учетом современных практик разработки, а также использованием следующих технологий: - Язык разработки: C# и/или Delphi; - Платформа: .Net Framework (WinForms) и Delphi VCL (Visual Component Library) - фреймворк для разработки настольных приложений под Windows; - База данных: MS SQL; - Среда разработки: MS Visual Studio и/или Embarcadero® RAD Studio; - Компонентный набор ADO, SDAC, DevExpress и системы Git для управления версиями и организации совместной работы.		
		<b>Контроль со стороны Заказчика.</b> Контроль за качеством и объемом оказываемых услуг осуществляется представителем Заказчика		
		<b>Представитель Заказчика</b> осуществляет постановку задач и контроль оказанных услуг через ITSM-систему		

		<p><b>Критерии приемки:</b> Фактом оказания услуг считается:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- зарегистрированная задача в ITSM-системе;</li> <li>- описание выполненных действий;</li> <li>- отметка о решении;</li> <li>- подтверждение Заказчика (если требуется по процессу)</li> </ul> <p>- Ежемесячная приемка осуществляется на основании выгрузки/отчёта из ITSM-системы</p> <p>- По завершении каждого этапа разработки программного обеспечения Исполнитель проводит Заказчику демонстрацию результатов</p> <p>- При наличии замечаний к разработанному программному обеспечению Исполнитель устраняет их в сроки, устанавливаемые Заказчиком исходя из сложности программного обеспечения</p> <p><b>Ответственность за качество.</b> Исполнитель несет ответственность за качество разработанного программного обеспечения. В случае выявления нарушений, повлекших за собой ущерб, Компания вправе применить меры, предусмотренные условиями сервис-контракта</p>
8	Результат работ	<p>Результатом оказания услуг является надлежащее выполнение всех задач, указанных в настоящем техническом задании, с предоставлением соответствующей документации, отчетности и подтверждающих материалов в установленные сроки (при необходимости).</p> <p>Все сведения об оказанных услугах фиксируются в электронном виде в ITSM-системе.</p> <p>Технические отчеты и документация предоставляются при необходимости по электронной почте и/или оформляются в виде вложений к задачам ITSM.</p> <p>По итогам выполнения работ ежемесячно оформляется акт выполненных работ, подписываемый обеими сторонами.</p>
9	Методика расчета стоимости услуги	Календарный месяц
10	Требуемое количество сервис-контрактников	1 (один)